**Formularz zwrotu/ wymiany/ reklamacji towaru**

**Numer faktury:**

**Imię i nazwisko:**

**Email**:

**Telefon**:

Wybierz jedną z następujących opcji. Aby zwrócić towar, wypełnij dane w tabeli: 1) „Chcę zwrócić towar”, jeśli chcesz wymienić towar, wypełnij dane w tabelach 2) „ Chcę wymienić towar”, jeśli chcesz złożyć reklamację towaru, wypełnij dane w tabeli 3) „Chcę złożyć reklamację towaru“.

1. **Chcę zwrócić towar**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kod towaru** | **Nazwa towaru** | **Rozmiar** | **Ilość** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Numer rachunku bankowego, na który ma być przelany zwrot pieniędzy:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Chcę wymienić towar**

**Zwracam:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kod towaru** | **Nazwa towaru** | **Rozmiar** | **Ilość** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Oczekuję na wymianę:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kod towaru** | **Nazwa towaru** | **Rozmiar** | **Ilość** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Chcę złożyć reklamację towaru**

**Reklamuję:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kod towaru** | **Nazwa towaru** | **Rozmiar** | **Ilość** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Powód reklamacji (opisz jak najdokładniej wadę towaru):   
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  
  
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Adres, na który ma być wysłany reklamowany lub wymieniany towar:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko:** |  |
| **Adres:** |  |
| **Kod pocztowy:** |  |
| **Uwagi:** |  |

*\* Jeśli nie podałeś wcześniej numeru telefonu i adresu e-mail, napisz go tutaj, w przeciwnym razie nie będziemy w stanie podać przewoźnikowi pełnych informacji kontaktowych.*

Towar, który chcesz zwrócić, wymienić lub zgłosić do reklamacji, prześlij na adres:

**BIURO OBSŁUGI KLIENTA - Ardon**

**ul. Jana III Sobieskiego 105 pok.211**

**43-300 Bielsko-Biała**

**Warunki zwrotu**:

Wszystkie towary mogą zostać zwrócone w ciągu 14 dni (od otrzymania przesyłki) bez podania przyczyny. Zwracany towar musí być kompletny, w oryginalnym opakowaniu, w oryginalnym stanie i nie może wykazywać oznak zużycia.

Ten formularz zwrotu należy wysłać wraz z towarem. Towary zwrócone do dostawcy za pobraniem nie będą przyjmowane!  
  
Dziękujemy  
  
  
Zespół Ardon